

Повернення через кур'єрську службу доставки

Повернення товару здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У період 14 днів, не враховуючи дня покупки, можна оформити повернення товару за умов:

- Товар не був у експлуатації.
- Збережені всі пломби та ярлики.
- Цілісність комплекту та упаковки не порушена.
- Збережений гарантійний талон і документ, який підтверджує оплату.

Узгодьте повернення.

Зверніться до менеджера за номером телефону вказаного на сайті.

Опишіть причину повернення товару.

Дочекайтеся від сервіс-менеджера підтвердження відправки.

Підготуйте товар, гарантійний талон, копію чека або витратної накладної, заповнену Заяву на повернення. Відправте нам товар.

Повідомте нас, що Ви здійснили повернення.

Повідомте сервіс-менеджеру, від якого була отримана інформація по поверненню електронною поштою – пришліть фото експрес накладної кур'єрської служби, фото заповненої заяви на повернення, в листі вкажіть свої дані, номер замовлення, номер експрес накладної і причину повернення. Переміщення відправленої посилки Ви можете відстежувати на сайті перевізника. Чекайте повернення грошей. Співробітник відділу "Сервіс" огляне товар на предмет експлуатації. Якщо товар відноситься до технічно складного, продавець залишає за собою право вимагати проведення діагностики товару в умовах уповноваженого виробником сервісного центру.

За умови оплати товару через кур'єрську службу (післяплата) повернення грошей буде здійснено впродовж 7 банківських днів через відділення "Укрпошти" або "Нової пошти". Покупцеві надійде СМС на вказаний номер телефону з номером нарахування, по якому він зможе отримати гроші на "Укрпошті" або "Нової пошти".